

Приложение к Политике

Реестр обработки персональных данных

(субъекты персональных данных — заказчики, потребители услуг, их законные представители)

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий с персональными данными (и категории получателей в случае предоставления)	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>Подготовка, заключение, исполнение, изменение, расторжение договора оказания услуг с Оператором</p>	<p>- в отношении совершеннолетних заказчиков: фамилия, имя, отчество; гражданство, адрес регистрации и адрес фактического проживания, номер телефона/мессенджера; ник в мессенджере; адрес электронной почты;</p> <p>- в отношении несовершеннолетних потребителей услуг: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; возраст; класс средней школы, гражданство; телефон, ник в мессенджере, иная информация, сообщенная законным представителем для этой цели;</p> <p>- в отношении законных представителей: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; номер телефона; адрес электронной почты; ник в мессенджере, подпись; гражданство;</p> <p>- в отношении работника</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона «О защите персональных данных» (далее — Закон): без согласия субъекта «при получении персональных данных оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором»</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня типовых документов... (утв. постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 (далее — Перечень))</p>

	<p>юридического лица или ИП, направленного на обучение: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации и адрес фактического проживания; паспортные данные; место работы; должность; номер телефона; ник в мессенджере, адрес электронной почты; подпись; гражданство;</p> <p>- в отношении данных пользователей сайтов Оператора, оставленных ими на сайтах Оператора: имя, фамилия, телефон, адрес электронной почты</p>			
<p>Организация и реализация предоставления услуг, ведение документации, учета предоставления услуг, пропуска получения услуг, издание приказов, распоряжений по вопросам оказания услуг</p>	<p>сведения, сообщенные/полученные при заключении договора</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона</p>	<p>в соответствии с главой 38 «Дополнительное образование взрослых» Перечня</p>
<p>Подготовка и отправка (рассылка) при оказании услуг в соответствии с договором уведомлений, информационных, новостных материалов (по электронной почте, с использованием СМС, мессенджеров, сервисов рассылок, других служб обмена сообщениями)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, электронная почта</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона</p>	<p>на период оказания услуг (договорных отношений)</p>

<p>Перечисление заказчиком денежных средств Оператору в качестве оплаты за услуги</p>	<p>в объеме, предусмотренном формой платежного поручения/иного документа, формируемого банком/системой платежей</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70 Перечня)</p>
<p>Обеспечение ведения бухгалтерского учета (составление актов, других первичных учетных и иных документов)</p>	<p>в объеме, предусмотренном законодательством о бухгалтерском учете, необходимом для достижения цели</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона: «в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами» - ст. 10 Закона Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности»</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если такая проверка не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора / оказания услуг (п. 70 Перечня)</p>
<p>Коммуникация с заказчиком для обеспечения оплаты при просрочке платежа</p>	<p>фамилия, имя, отчество; номер телефона, ник в мессенджере, адрес электронной почты</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона</p>	<p>на период оказания услуг</p>

Участие в судопроизводстве в качестве истца, ответчика, третьего лица	Фамилия, имя, отчество, другая информация, предусмотренная гражданским и процессуальным законодательством, законодательством об исполнительном производстве	сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление судам, органам, осуществляющим исполнительное производство, удаление	без согласия субъекта: абз. 3, 15 ст. 6 Закона - Гражданский кодекс, процессуальное законодательство, - законодательство об исполнительном производстве	3 года / 10 лет после исполнения судебных постановлений (в соответствии с общим порядком применительно к договорам)
Возврат заказчику денежных средств за неполученные услуги, а также ошибочно зачисленных денежных средств, уведомление заказчика об этом	фамилия, имя, отчество; паспортные данные, номер телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Предоставление консультации, обратной связи, ответы на обращения через сайты Оператора, в мессенджерах, других интернет-ресурсах с целью заключения/возможного заключения договора оказания услуг	Фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона (конкретный объем указан в регистрационной форме на сайте)	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период обратной связи при незаключении договора; при заключении договора – на период оказания услуг

Коммуникация с заказчиками для обеспечения получения услуг посредством телефонной и видеосвязи, электронной почты, переписки с мессенджерах, в том числе в бизнес-чатах Оператора	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Информирование заказчиков о расписании занятий, изменении расписания занятий	Фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Создание и функционирование сообществ/групп/чатов заказчиков в мессенджерах Телеграм, Вайбер для получения услуг, предоставления/получения информации, получения обратной связи	Фамилия, имя, место работы, должность, город, страна проживания, номер телефона, ник в мессенджере	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Предоставление заказчикам доступа к информационным ресурсам Оператора с материалами для оказания услуг	Фамилия, имя, электронная почта, логин, пароль	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	на период оказания услуг
Изготовление сертификатов, других документов об обучении заказчиков, учет их выдачи, организация выдачи	Фамилия, имя, отчество, подпись в ведомости	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	без согласия субъекта: абз. 15 ст. 6 Закона	Книги учета и выдачи документов об обучении – 55 лет (п. 809 Перечня)

<p>Изготовление с участием заказчика и иных лиц (с их изображением, голосом, иными сообщенными субъектом данными) фото-, видео-, аудиоматериалов – отзывов заказчика, интервью, записей занятий, вебинаров, мероприятий, информационных, новостных и рекламных материалов, получение от заказчиков письменных отзывов, в том числе в мессенджерах, рекомендательных писем, а также в отношении перечисленных материалов — их использование (демонстрация), предоставление, распространение (размещение в сети Интернет), в том числе на сайтах Оператора, в аккаунтах в социальных сетях, иных интернет-ресурсах Оператора</p>	<p>Изображение (фото-, видео-), голос человека, фамилия, имя, отчество, иные сообщенные субъектом персональные данные</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление, распространение, в том числе в сети Интернет, удаление</p>	<p>Согласие субъекта</p>	<p>в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)</p>
--	---	--	--------------------------	--

Формирование и ведение баз данных потенциальных заказчиков (обратившихся на сайтах Оператора, на других интернет-ресурсах Оператора, по телефону, через мессенджеры), обратная связь с ними	в объеме, сообщенном заказчиком/полученным Оператором при обращении заказчика, а также иные сведения, предоставленные заказчиком	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (5 лет)
Формирование и ведение баз данных заказчиков, получающих / ранее получивших услуги, обратная связь с ними	в объеме, сообщенном заказчиком/полученным Оператором при заключении договора, а также иные сведения, предоставленные заказчиком	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Реализация акций и программ лояльности, систем скидок и бонусов	Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, электронная почта	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)
Обеспечение коммуникации с заказчиком, в том числе потенциальным, представителей Оператора за пределами договорных отношений	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта	сбор, систематизация, хранение, использование, удаление	Согласие субъекта	в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)

<p>Подготовка и отправка (рассылка) за пределами договора оказания услуг/без договора — уведомлений, информационных, новостных и рекламных материалов, предложений услуг, в т.ч. дополнительных (по электронной почте, с использованием СМС, мессенджеров, сервисов рассылок, других служб обмена сообщениями)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, адрес проживания, номер телефона, электронная почта</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>Согласие субъекта</p>	<p>в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)</p>
<p>Организация мероприятий с участием заказчиков, в том числе потенциальных, и участие в них за пределами договора оказания услуг, в том числе организуемых (проводимых) иными лицами</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, изображение, иные сведения, необходимые для достижения цели</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление юридическим или физическим лицам, организующим мероприятия, удаление</p>	<p>Согласие субъекта</p>	<p>в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)</p>

<p>Получение обратной связи от заказчиков, проведение их опросов, анкетирования с целью улучшения оказания услуг (путем заполнения и предоставления заказчиками анкет, посредством направления заказчикам и получения от них обратной связи, результатов опросов по электронной почте, с использованием мессенджеров)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, удаление</p>	<p>Согласие субъекта</p>	<p>в течение срока, на который дано согласие (на период оказания услуг и 5 лет после их окончания)</p>
<p>Обеспечение соблюдения законодательства о защите персональных данных и осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных</p>	<p>Фамилия, имя, отчество</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление НЦЗПД, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона - ст. 17 Закона о защите персональных данных</p>	<p>5 лет (в течение срока давности привлечения к уголовной ответственности по ст. 203-1 УК)</p>

<p>Направление в НЦЗПД уведомлений, информации, связанных с обработкой персональных данных Оператором</p>	<p>в соответствии с формой уведомления, утв. Приказом директора НЦЗПД от 15.11.2021 № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных», содержанием запроса НЦЗПД</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление НЦЗПД, удаление</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона ст. 16, 18 Закона о защите персональных данных п. 8, 26 Положения о Национальном центре защиты персональных данных (утв. Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 № 422) - приказ директора НЦЗПД от 15.11.2021 № 13 «Об уведомлении о нарушениях систем защиты персональных данных»</p>	<p>3 года</p>
<p>Предоставление информации в соответствии с требованиями законодательства по запросам/требованиям органов внутренних дел</p>	<p>в соответствии с требованиями законодательства или содержанием запроса</p>	<p>сбор, систематизация, хранение, использование, предоставление запрашивающему органу,</p>	<p>без согласия субъекта: абз. 20 ст. 6 Закона - ст. 7, 24 Закона Республики Беларусь «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»</p>	<p>3 года</p>